



## Modalités

Durée : 2 jours

Session : à définir

Public : Tout collaborateur exerçant des fonctions de management

Animatrice : Consultante Ressources Humaines

Prix : 850 € par stagiaire soit un coût horaire stagiaire de 60 € H.T. (exo TVA)

## Objectifs

A l'issue de ce stage, les participants seront capables d'affecter la mission à la bonne personne, de fixer un objectif clair et réaliste, de suivre les étapes de progression jusqu'à l'atteinte des résultats attendus par la délégation, tout en responsabilisant et développant l'autonomie des collaborateurs.

## Outils pédagogiques

- Apports théoriques et pratiques (outils), mise en situation à l'aide de jeux de rôles filmés et analysés.
- La méthode pédagogique est interactive permettant de travailler simultanément sur les problématiques des participants.
- L'échange est privilégié.

## Programme pédagogique

### Introduction

#### I/ Le manager et son équipe

##### I.1 Rôles et missions du manager

##### I.2 Management et relations humaines :

L'importance de la relation de travail pour favoriser la délégation et trouver les leviers de la motivation, les résistances et les craintes

#### II/ Qu'est ce que la délégation ?

##### II.1 Définition

##### II.2 La délégation :

Pourquoi et quand la délégation

A qui déléguer : choix du délégataire

Quoi : Les tâches à déléguer : le principe d'Eisenower

Quand : le temps pour soi et pour le délégataire

Pourquoi : les objectifs personnels bien définis

Qu'est-ce qui empêche de déléguer ?

Qu'est-ce qui fait résister le délégataire ?

##### II.3 Les principes de la délégation

#### III/ Comment impliquer les délégataires ?

##### III.1 La motivation

##### III.2 Les objections

Répondre aux objections : stratégie d'argumentation

L'autorité : leadership et pouvoir

##### III.3 S'assurer de la clarté de la mission

Communiquer des consignes : percevoir et communiquer

Savoir repérer les résistances et les difficultés des collaborateurs.

Définir et négocier des objectifs

Test : quel négociateur êtes-vous ?

#### Conclusion